

THÔNG BÁO

Công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp

Để tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; nâng cao chất lượng dịch vụ công, tạo thuận lợi và khuyến khích sự tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước. Đồng thời nâng cao chất lượng, năng lực thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; UBND phường thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ thư điện tử để tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân về cải cách hành chính và thủ tục hành chính như sau:

1. Cơ quan Thường trực Cải cách hành chính tỉnh Nghệ An (Sở Nội vụ):

- Số điện thoại đường dây nóng: 02383.592.869
- Địa chỉ thư điện tử: phongcchc@noivu.nghean.gov.vn

2. Cơ quan tham mưu kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Nghệ An (Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh):

- Số điện thoại đường dây nóng: 02383.668.789
- Địa chỉ thư điện tử: kstt@UBND.nghean.gov.vn
- Hệ thống tiếp nhận và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân: <https://nguoidan.chinhphu.vn>;
- Hệ thống tiếp nhận và trả lời phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp: <https://doanhnghiep.chinhphu.vn>;

3. Cơ quan thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính của UBND Thành phố (Văn phòng HĐND-UBND Thành phố):

- Số điện thoại: 02383.587.038
- Địa chỉ thư điện tử: tpv.vanphong@vinh.nghean.gov.vn

4. Cơ quan thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính của UBND phường Hồng Sơn (Văn phòng UBND phường):

- Số điện thoại 02383.842.818
- Địa chỉ thư điện tử: tpv.hs.hienntt@vinh.nghean.gov.vn

Vậy, UBND phường thông báo để các cơ quan, đơn vị, người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn phường được biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND-UBND thành phố;
- Phòng Nội vụ thành phố;
- TT Đảng ủy, HĐND phường;
- CT, PCT UBND phường;
- Các ngành chuyên môn UBND phường;
- 07 khối dân cư;
- Lưu: VT, HS.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Từ Trọng Hải