

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HỒNG SƠN**

Số: /UBND-VP

V/v nâng cao chất lượng cung cấp
dịch vụ trực tuyến trên địa bàn

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Phường Hồng Sơn, ngày 29 tháng 12 năm 2023

Kính gửi: Cán bộ, công chức, trưởng các ngành chuyên môn UBND phường.

Thực hiện Kế hoạch số 185/KH-UBND ngày 14/10/2023 của UBND thành phố về tổ chức triển khai thực hiện nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ trực tuyến trên địa bàn Thành phố;

Thực hiện Công văn số 7092/UBND-VP ngày 13/12/2023 của UBND thành phố về việc nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ trực tuyến trên địa bàn thành phố;

Để tổ chức triển khai thực hiện nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ trực tuyến trên địa bàn phường, trong thời gian qua các ngành chuyên môn UBND phường đã tích cực thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Nghệ An. Tuy nhiên, qua theo dõi trên Hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Tỉnh cho thấy: Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của chưa cao, làm ảnh hưởng đến kết quả chỉ số chấm điểm cải cách hành chính, chuyên đổi số của phường. Để tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 185/KH-UBND ngày 14/10/2023 của UBND Thành phố, nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả việc cung cấp, sử dụng dịch vụ trực tuyến trên địa bàn, UBND phường yêu cầu các ngành chuyên môn thực hiện nghiêm túc một số nội dung sau:

1. Tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ công dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ TTHC công trực tuyến theo quy định và thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến các hồ sơ TTHC nộp trực tiếp tại Bộ phận một cửa thành phố và phường (Có tài liệu hướng dẫn thanh toán trực tuyến kèm theo).

2. Thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ TTHC trên Hệ thống, scan cập nhật hồ sơ và giải quyết hồ sơ TTHC, ký số, trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp theo quy trình điện tử đúng tiến độ thời gian quy định.

3. Thực hiện số hóa hồ sơ TTHC, số hóa kết quả giải quyết hồ sơ TTHC theo đúng quy trình. Tiến hành rà soát các hồ sơ TTHC đã giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Nghệ An nhưng chưa cập nhật file kết quả giải

quyết hồ sơ TTHC được ký số; Thực hiện cập nhật lại các file kết quả giải quyết hồ sơ TTHC được ký số để tăng tỷ lệ hồ sơ được số hóa theo đúng định 2 (Các file kết quả giải quyết hồ sơ TTHC được file ký số, Upload cập nhật file kết quả giải quyết TTHC ký số và lưu giấy tờ vào Kho dữ liệu của cá nhân, tổ chức để tái sử dụng).

4. Hướng dẫn công dân, doanh nghiệp thực hiện lưu hồ sơ TTHC được số hóa vào Kho dữ liệu của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC để tái sử dụng theo quy định (Có tài liệu hướng dẫn sử dụng Kho dữ liệu kèm theo).

5. Tiếp tục thực hiện tốt việc chứng thực điện tử bản sao từ bản chính theo quy định.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị liên hệ đ/c Nguyễn Bá Công - VNPT Nghệ An, Số điện thoại: 0947.198.678 để được hỗ trợ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Từ Trọng Hải